

PROCEDIMIENTOS DERECHOS ARCO

1. Todo titular que solicite ejercer un derecho ARCO, debe de ser atendido y direccionado en el momento de su solicitud.

2. Los diferentes escenarios que se ofrece a los titulares para ejercer sus derechos ARCO son los siguientes:

A) El titular puede acudir personalmente a los diversos puntos establecidos para ejercer sus derechos a través de la "solicitud derechos ARCO"

Los lugares establecidos para entrega de la "solicitud derechos ARCO" son los siguientes:

a) En tiendas el titular solicita el formato para ejercer sus derechos ARCO, en los módulos de servicio al cliente.

b) En oficinas el titular solicita el formato para ejercer sus derechos ARCO, en recepción, área de Selección, y en Desarrollo Humano, Cuentas por Cobrar (Clientes).

c) En CEDES el titular solicita el formato para ejercer sus derechos ARCO; en el área recepción.

d) En Taurus el titular solicita el formato para ejercer sus derechos ARCO, en el área recepción y Desarrollo Humano.

e) En Delifoods el titular solicita el formato para ejercer sus derechos ARCO, en el área recepción.

La persona que entregue la "solicitud derechos ARCO" al titular, deberá enviar los documentos el mismo día de atender dicha solicitud al correo contactodatospersonales@s-martmx.com, dirigido al Lic. Leonardo Gutiérrez Villa, y posteriormente hacer llegar los documentos físicos.

B) El titular puede enviar un correo electrónico a la dirección creada para este fin, contactodatospersonales@s-martmx.com. En el cual mediante un texto libre redactará el derecho ARCO que desea ejercer.

El día en que se recibe la solicitud se tiene 20 días máximo para dar respuesta, conforme lo marca el art.32 de la LFPDPPP., y/o en su caso, se haga efectiva la solicitud dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Para dar cumplimiento a la obligación de acceso, se debe de entregar al titular la disposición de sus datos, ya sea en copias simples, documento electrónico según corresponda.

Cuando un titular solicite el acceso de sus datos, y S-Mart no sea el responsable de ellos, se le deberá indicar al titular por cualquiera de los medios mencionados en el párrafo anterior.

S-Mart negará el acceso, rectificación, cancelación, o la oposición al tratamiento de los datos personales cuando:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- II. Cuando en la base de datos de S-Mart no se encuentren los datos del solicitante.
- III. Cuando se puedan lesionar los derechos de un tercero.
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja ejercer cualquiera de los derechos ARCO.
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, S-Mart informará al titular o en su caso al representante legal el motivo de la decisión tomada, por el mismo medio en que se llevó a cabo la solicitud, acompañando las pruebas que resulten pertinentes.

Todo titular tiene derecho a ejercer sus derechos ARCO, y estos serán atendidos conforme lo marca la LFPDPPP.

Firma del solicitante



Solicitud Derechos ARCO

Lugar y fecha:

EMPRESA:

Localidad y/o Sucursal:

Nombre del titular o representante legal

Carácter de proveedor:

Cliente

Colaborador

Otros

Con domicilio para recibir respuesta en:

Calle:

Número Int y/o ext:

Colonia

C.P.

Municipio

Estado

Acreditando mi identidad o representación legal con documento oficial:

Credencial de elector

Pasaporte Mexicano Vigente

Poder Legal del representante

Por medio del presente, solicito:

Acceso

Rectificación

Cancelación

Oposición

Lo anterior con base en los siguientes hechos o consideraciones:

1.-

2.-

3.-

Para acreditar lo anterior acompaño copia de los siguientes documentos:

1.-

2.-

3.-